



# Schwer Fittings Qualitätspolitik

## Einleitung

Die Qualitätspolitik, Philosophie und Ethik von Schwer Fittings ist geprägt durch unser gemeinsames Grundverständnis für unsere Geschäftstätigkeiten. Getreu unserem Leitbild „Fokus in details“ fokussieren wir all unsere Bestrebungen auf das Detail.

## Verantwortungsbereich

Die Qualitätspolitik nimmt die zentrale Stellung in unserer Unternehmenspolitik ein und ist allen anderen Teilen unserer Unternehmenspolitik verankert. Sie umfasst alle Bereiche, Maßnahmen, Prozesse und Tätigkeiten, die notwendig sind, um unsere festgelegten Qualitätsziele zu erreichen.

Die Festlegung, Realisierung sowie die kontinuierliche Überprüfung und Bewertung unserer Qualitätsziele ist für die ständige Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems unerlässlich.

Den hohen Anforderungen aller Interessenspartner, die auf unser Unternehmen einwirken (Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Gesellschaft, Gesetzgeber, etc.) können wir nur gerecht werden, wenn festgelegte Vorgaben berücksichtigt werden. Unser Qualitätsmanagementhandbuch versteht sich hierbei als Leitfaden.

## Handlungsgrundsätze

Aufgrund unserer Politik verpflichten wir uns zur:

- a) Erfüllung der Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte, Dienstleistungen, einer kompetenten Beratung sowie der fehlerfreien Auftragsabwicklung
- b) Effizienten Ausführung von Tätigkeiten zur Sicherung des Unternehmenserfolgs
- c) Partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten
- d) Achtung und Wertschätzung gegenüber jeder Person

Folgende Grundsätze verstehen wir als Basis für die Auswahl unserer Qualitätsziele:

- Den Maßstab für die Qualität unserer Produkte setzen wir, um die uns gestellten Anforderungen zu übertreffen und erreichen dadurch einen Mehrwert für unsere Kunden,
- Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Normen,
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der höchste Wert, der durch den Tatendrang der Geschäftsführung und der Mitarbeiter erreicht wird,
- Ständige Verbesserungen der Abläufe und Prozesse garantieren und sichern unsere Arbeitsplätze,
- Motivierte und engagierte Mitarbeiter begeistern unsere Kunden und tragen zur Zufriedenheit bei,
- Sauberkeit und Ordnung ist Grundvoraussetzung für eine angenehme Arbeitsatmosphäre.

## Verfügbarkeit der Politik

Diese Qualitätspolitik ist allen Mitarbeitern des Hauses Schwer Fittings GmbH bekannt und wird nicht nur als Formalität angesehen, sondern mit Überzeugung gelebt. Sie ist für unsere geschätzten Kunden und Geschäftspartner über unsere Firmenhomepage jederzeit abrufbar.



**„Tatendrang und Kreativität unserer Mitarbeiter ergeben eine enorme Dynamik, die zum Erfolg unserer Firma beiträgt. Voraussetzung ist die geschickte Bündelung der Energien in die fokussierte Zielrichtung“**

*Zitat: Bernd Schwer, 16.02.2012*

Denkingen, im März 2023